

## Важно!

Информация, ставшая известной должностному лицу контрольного (надзорного) органа в ходе консультирования, не может использоваться контрольным (надзорным) органом в целях оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения обязательных требований



Больше полезной информации на нашем сайте



Мы в МАХ



**Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиенического образования населения»  
Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**

**г. Москва, 1-й Смоленский пер., д. 9, стр. 1**

**e-mail: [cgon@cgon.ru](mailto:cgon@cgon.ru);  
тел.: 8 (499) 241 86 28**



## КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА



<http://cgon.rospotrebnadzor.ru/>

<http://cgon.rospotrebnadzor.ru/>

## Консультирование Роспотребнадзора

Консультирование — это бесплатная услуга, предоставляемая должностным лицом контрольного (надзорного) органа по обращениям контролируемых лиц и их представителей. Регламентируется Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

## Консультирование проводится несколькими способами:

- По телефону ;
- По видео-конференц-связи;
- Через мобильное приложение «Инспектор» ;
- На личном приеме ;
- В ходе профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий.

*Информация предоставляется в устной форме.*

Контролируемое лицо вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

## Основные цели:

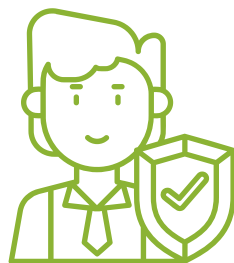
**Повышение правовой грамотности контролируемых лиц:** помочь разобраться в требованиях законодательства и правилах осуществления контроля.

**Предотвращение нарушений за счёт своевременных разъяснений:** понимание норм снижает риск их случайного несоблюдения.

**Обеспечение прозрачности и доступности контрольно-надзорной деятельности:** граждане и организации получают возможность оперативно уточнять интересующие моменты.

**Снижение административной нагрузки на бизнес и граждан:** чёткие разъяснения помогают избежать лишних действий и ошибок при взаимодействии с контрольными органами.

**Укрепление взаимодействия между контролирующими органами и подконтрольными субъектами:** выстраивание конструктивного диалога способствует более эффективной работе обеих сторон.



## Предоставляемая информация:

Порядок консультирования, перечень вопросов, по которым осуществляется консультирование, в том числе перечень вопросов, по которым осуществляется письменное консультирование, определяются положением о виде контроля.

## Не предоставляется информация, содержащая оценку:

- Конкретного контрольного (надзорного) мероприятия;
- Решений и/или действий должностных лиц;
- Иных участников мероприятия;
- Не раскрываются результаты проведённых в рамках мероприятия экспертиз и испытаний.

